

# *La Atención Integrada como Respuesta a los Retos del Sistema Público de Salud Vasco*

*Rosa M<sup>a</sup> González Llinares. Igor Zabala Rementería. Ana M<sup>a</sup> Porta Fernández.*  
Servicio de Integración Asistencial y Cronicidad. Dirección General. Osakidetza

# OSAKIDETZA

Ente Público de Derecho Privado  
(económico-financiero), adscrito al  
Departamento de Salud del Gobierno  
Vasco (Ley 8/1997)

2.200.000 Clientes

26.000 Profesionales

**Atender y Promover la salud de las personas**, desde un sistema sanitario público sostenible, **añadiendo valor a la sociedad** y con profesionales comprometidos con los resultados en salud y la generación de conocimiento

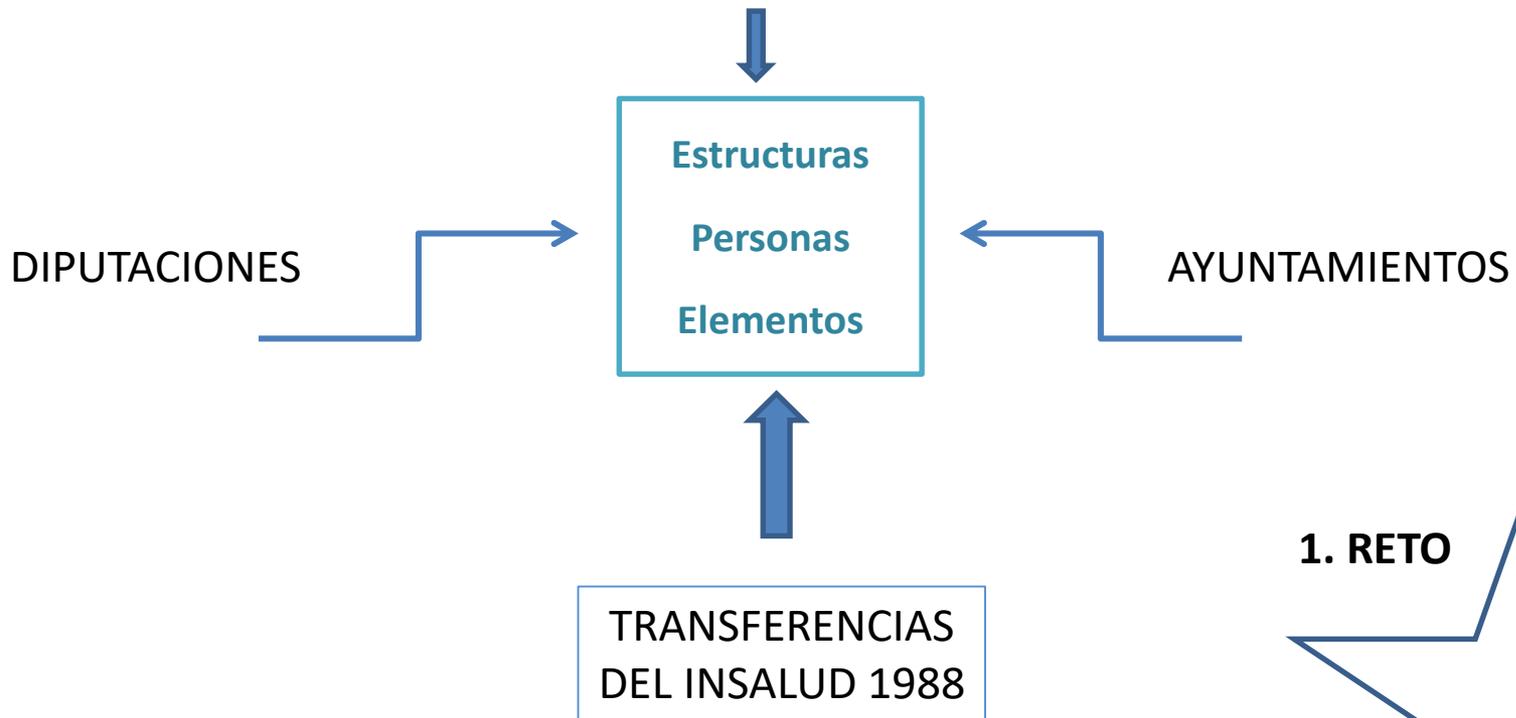




La transformación del modelo asistencial y de gestión del Sistema Público de Salud Vasco centrado en el paciente y/o ciudadano en búsqueda de la continuidad de cuidados a nivel sanitario y social, creando estructuras, procesos y herramientas para atender sus necesidades de salud de forma efectiva, eficiente y coordinada:

**INTEGRACIÓN**

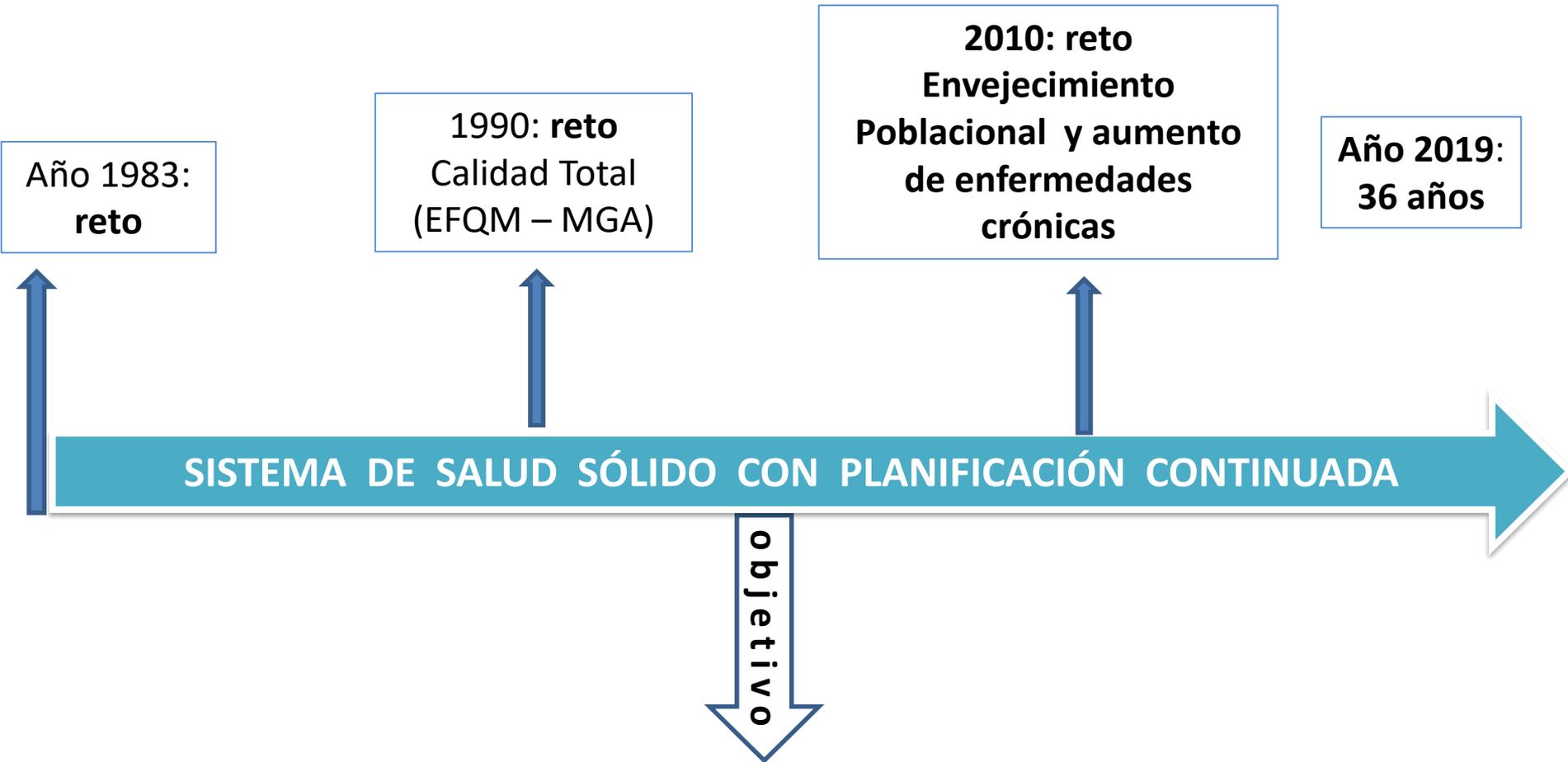
# OSAKIDETZA (1983 – 2019)



**1. RETO**

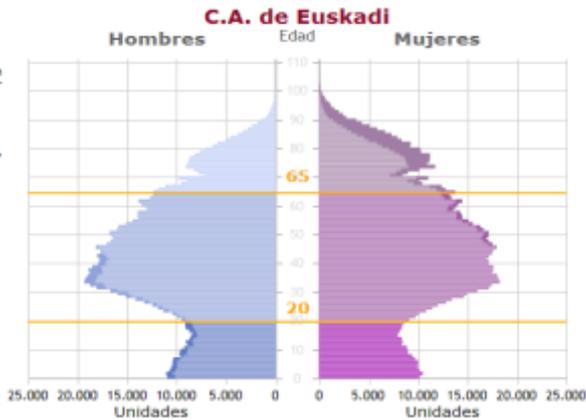


# OSAKIDETZA (1983 – 2019)



Mejorar la Salud y el Bienestar a su Ciudadanía a través de  
**un Sistema Público, Universal y de Calidad**

# PAIS VASCO CONTEXTO 2010



**1.- Envejecimiento Poblacional**

19,8%  
pacientes  
crónicos >  
65 años

**2.- Incremento de la Cronicidad**

X 2 en  
2040

Gasto  
Sanitario

Paciente Agudo  
y Estructuras y  
NO en Personas

**3.- Modelo Biomédico**

**REPLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO: REORIENTACIÓN MODELO DE CUIDADOS**

# MODELO ORGANIZATIVO DE CUIDADOS

- ✓ Escenarios de Integración
- ✓ Búsqueda constante de la Continuidad Asistencial
- ✓ Coherencia y Sinergias: partes del sistema social, salud, comunitario,...



Ciudadanía (empoderamiento...) y Profesionales (roles...)

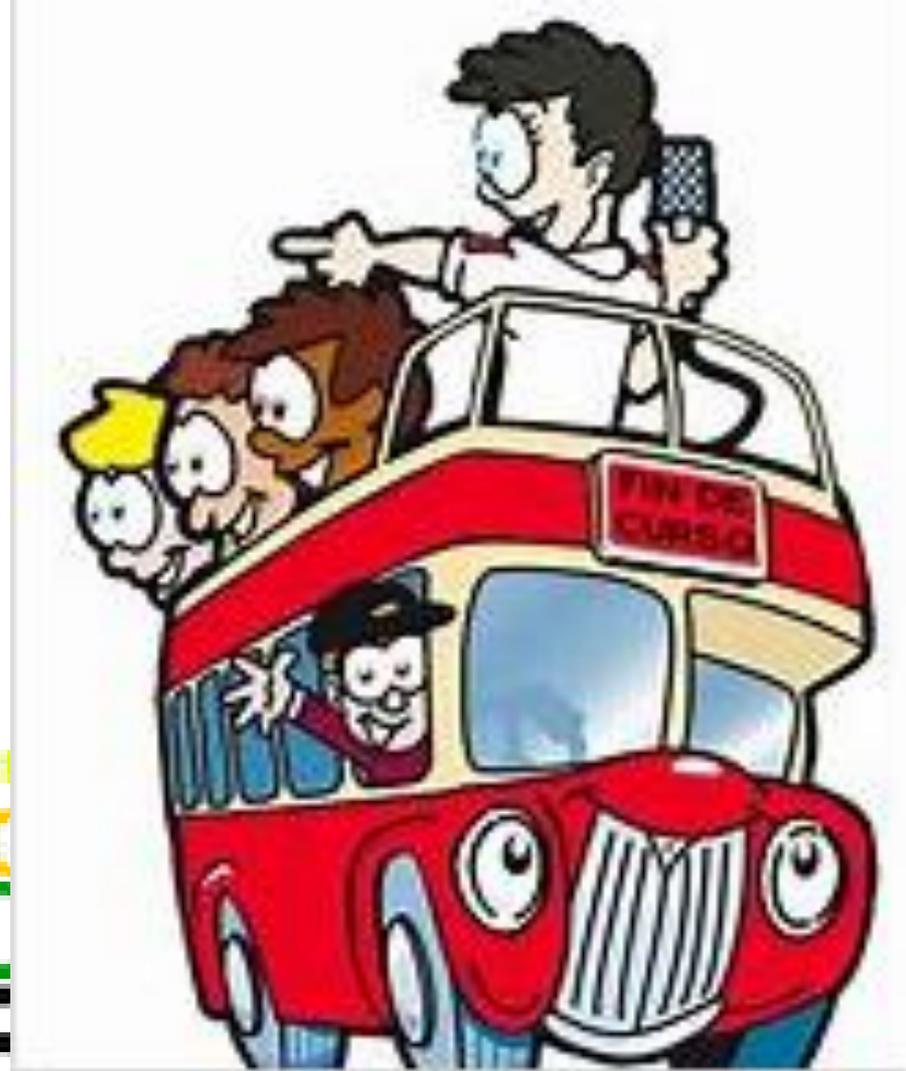
## PLAN DE ATENCIÓN INTEGRADA EN EUSKADI 2013

**Cuidados** - Fragmentados + Coordinados + Eficientes:  
*Mejorar los Resultados en Salud mediante la Integración de los Procesos Asistenciales*



# Y ¿HASTA DÓNDE HEMOS LLEGADO EN ESTE VIAJE...?

nurses  
delivery  
EFFICIENCY  
Wellbeing  
vulnerable groups  
accessing care  
SYNERGY  
INTEGRATED  
challenges  
management  
savings  
rehabilitation  
regional systems  
individuals  
SOCIAL  
Response  
HEALTH



diagnosis  
Services  
SMARTCARE  
organisation

# 1.- UNIFICACIÓN PROGRESIVA DE ESTRUCTURAS ASISTENCIALES

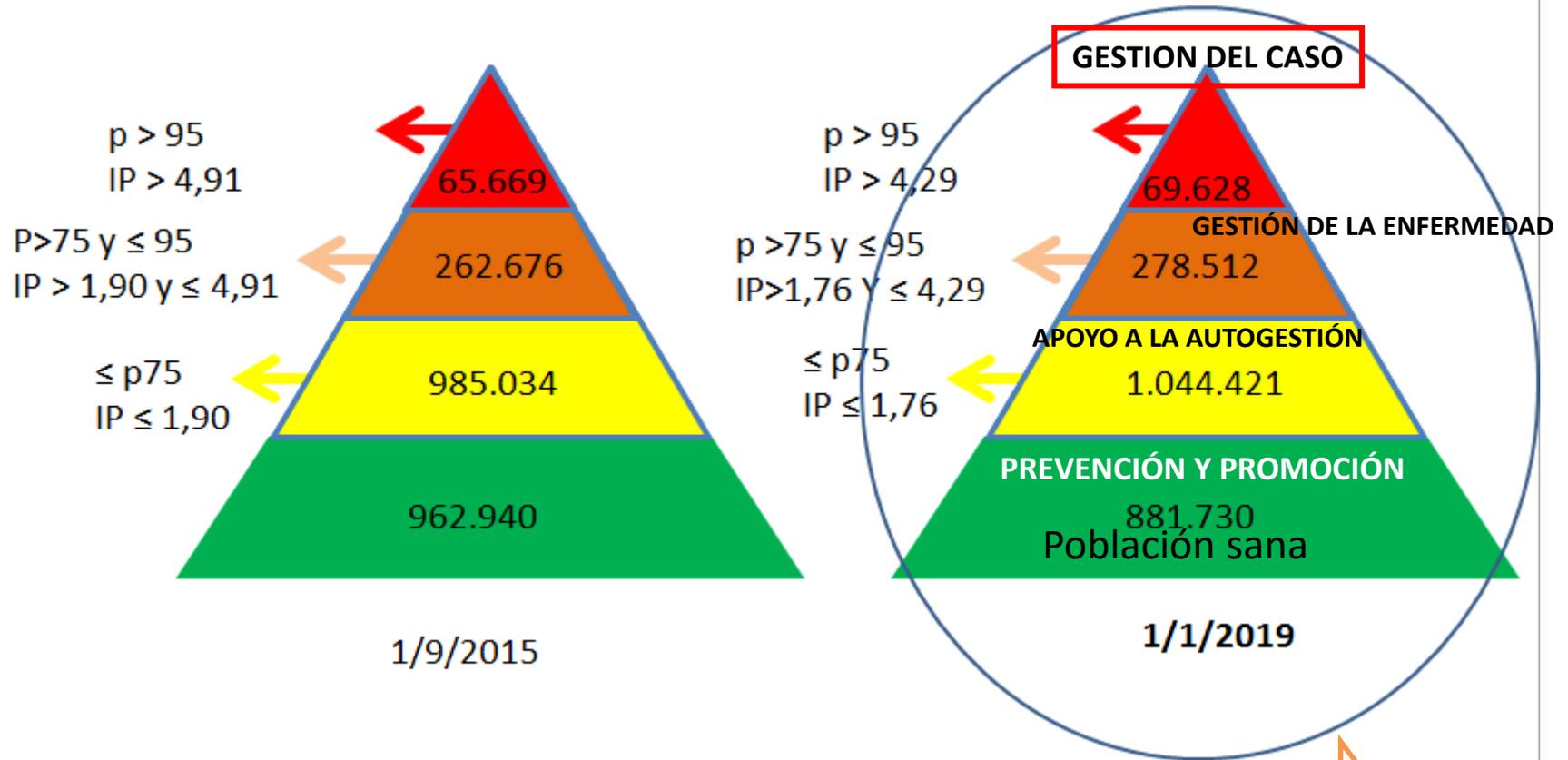
## Modelo de Organización Sanitaria Integral (OSI)



- 13 OSI
- 3 Redes Salud Mental
- 2 Hospitales M/L Estancia
- Emergencias
- Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos (CVTTH)
- Osatek, S.A.
- Unidad de Gestión Clínica compartida Oncohemetología
- Dirección General

## 2.- ESTRATIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN DE EUSKADI

1ª) 2011-2012; 2ª) 2013-2014; 3ª) 2015-2016; 4ª) 2018-2019



Adecuar el tipo de intervención a cada grupo de pacientes de manera proactiva

# 3.- SOPORTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍAS INTEGRADAS:



## 3.1.- OSABIDE GLOBAL para compartir información clínica

### Historia clínica unificada

Antes

100% implantada

Ahora

Historia clínica AP



Historia clínica AE



Historia clínica Enfermería



Imagen digital



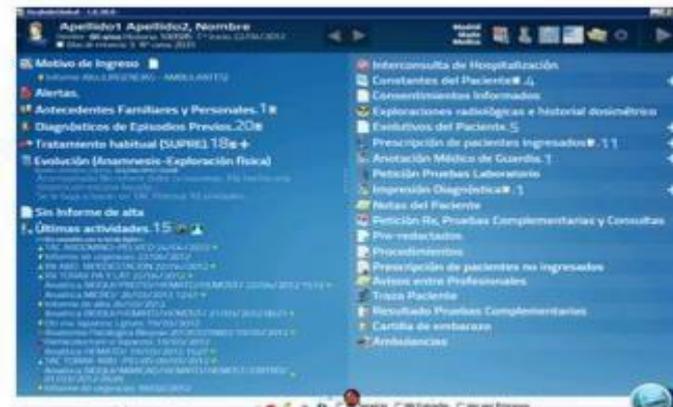
Módulo resultados de laboratorio



Servicios y canales no presenciales

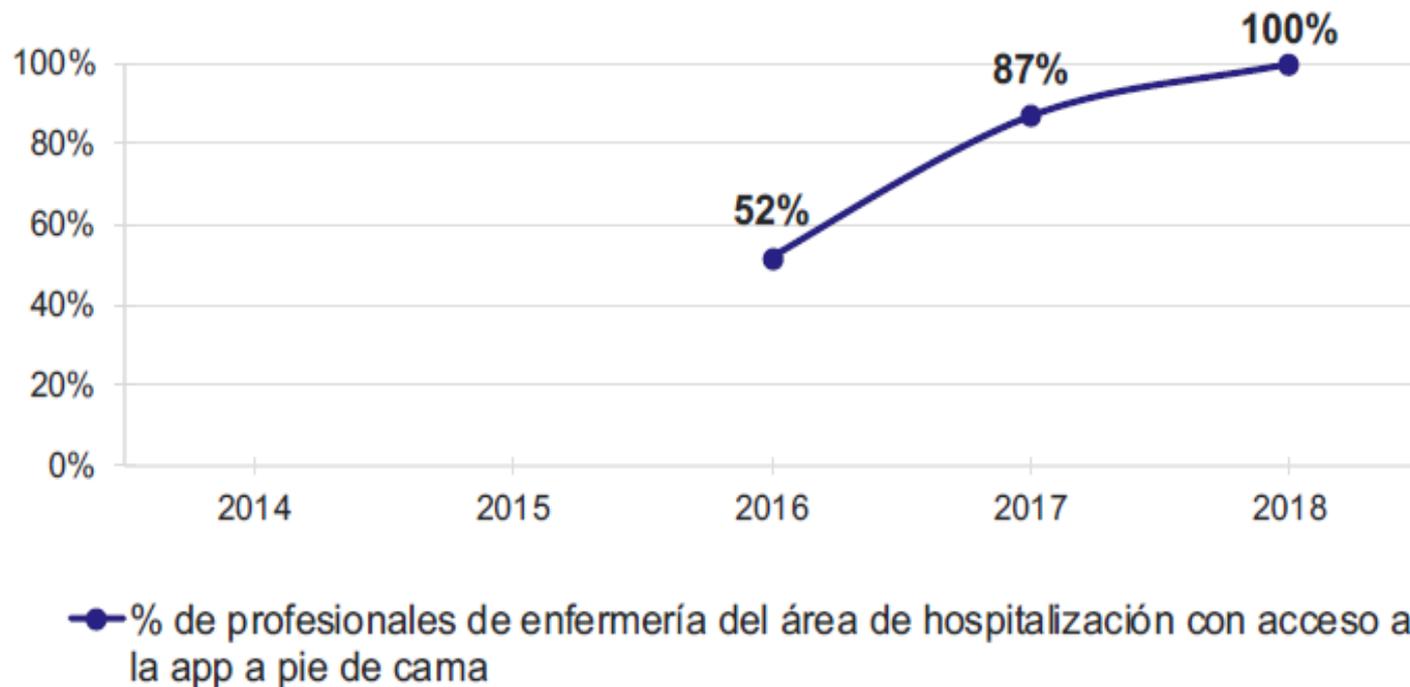


Prescripción y dispensación farmacológica

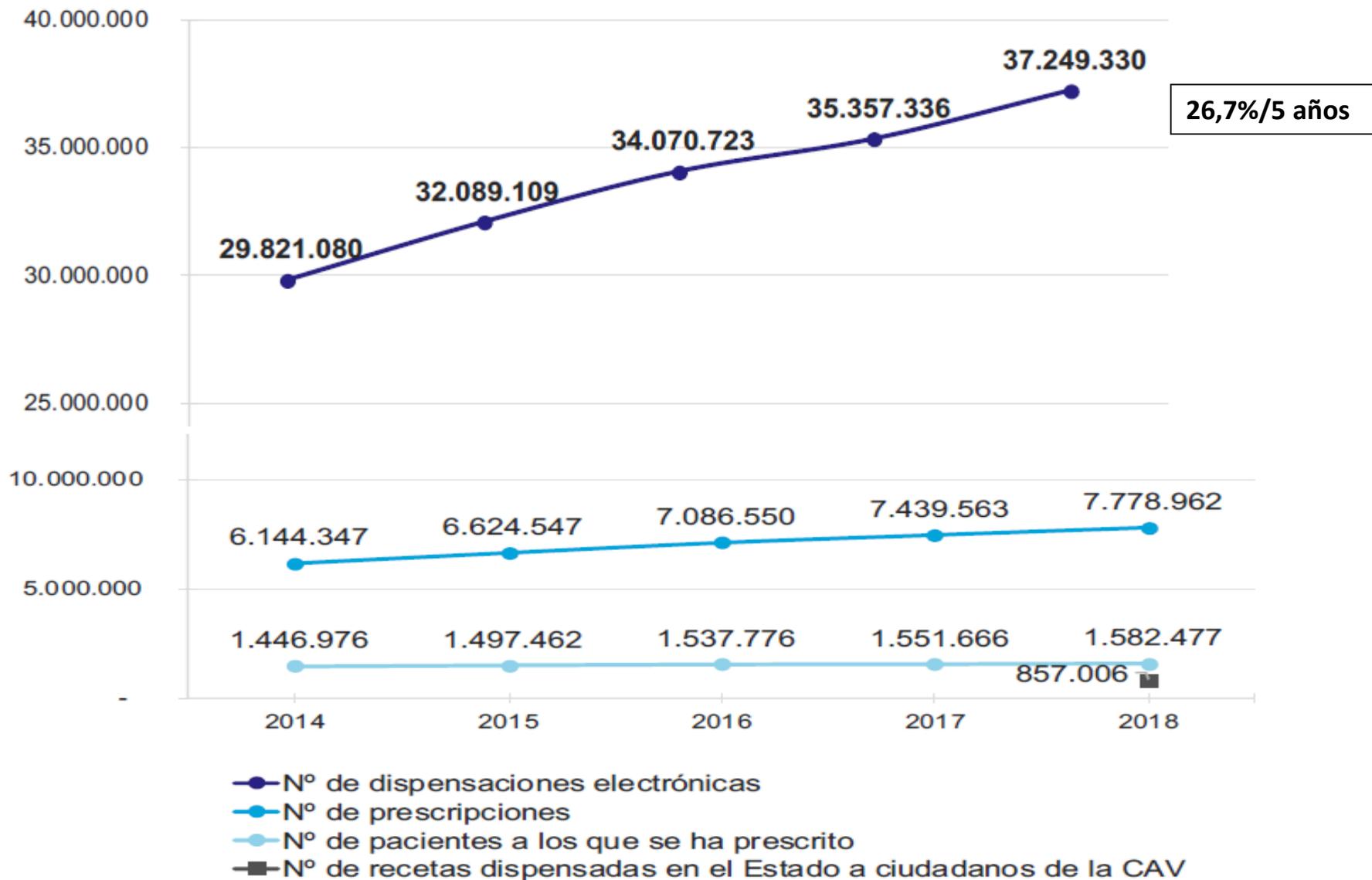


Historia clínica unificada, habilitando además canales de interacción entre profesionales, como la interconsulta no presencial

### 3.2.- HISTORIA CLÍNICA INTEGRADA Y ENFERMERÍA



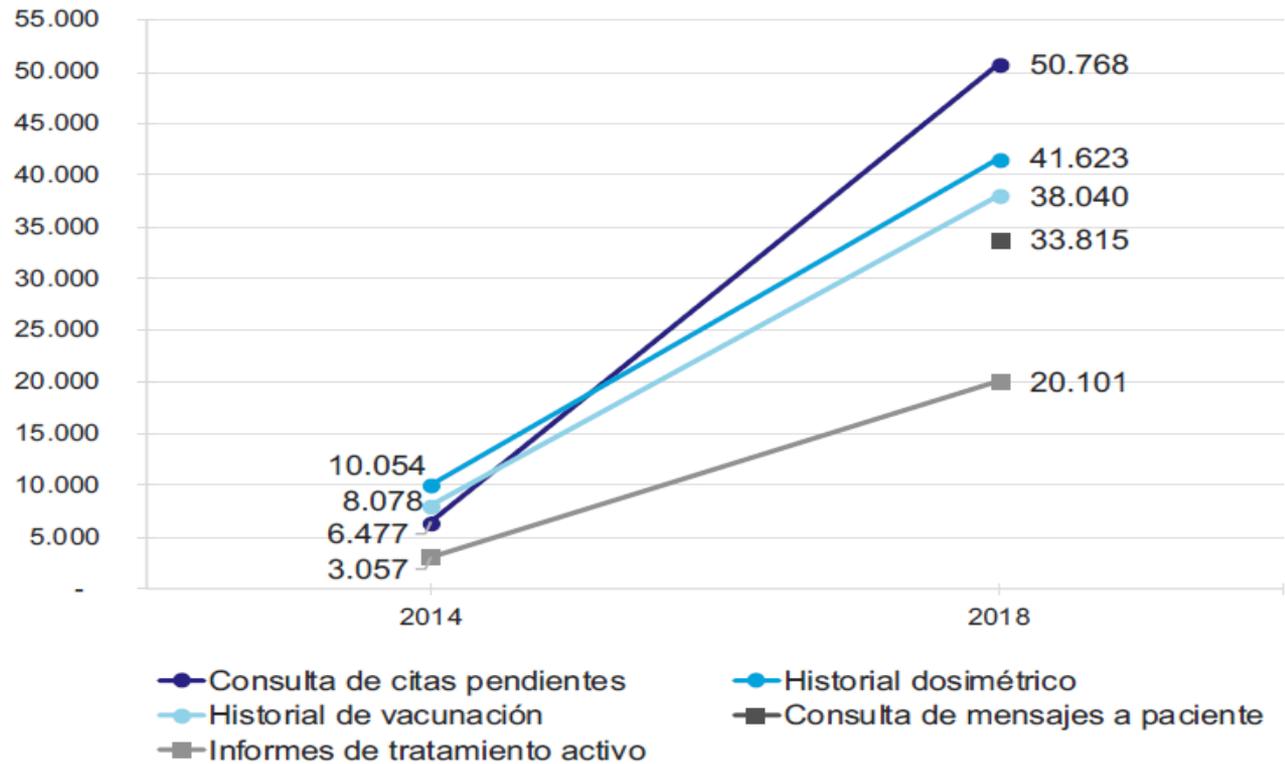
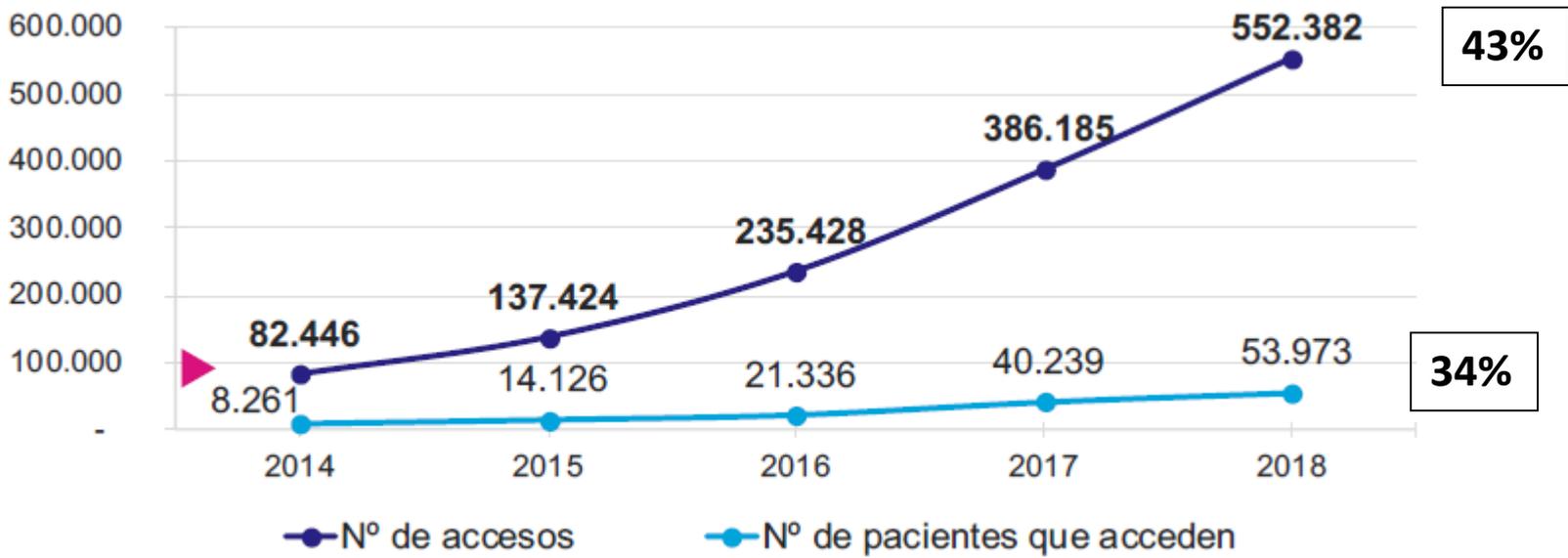
### 3.3.- RECETA ELECTRONICA



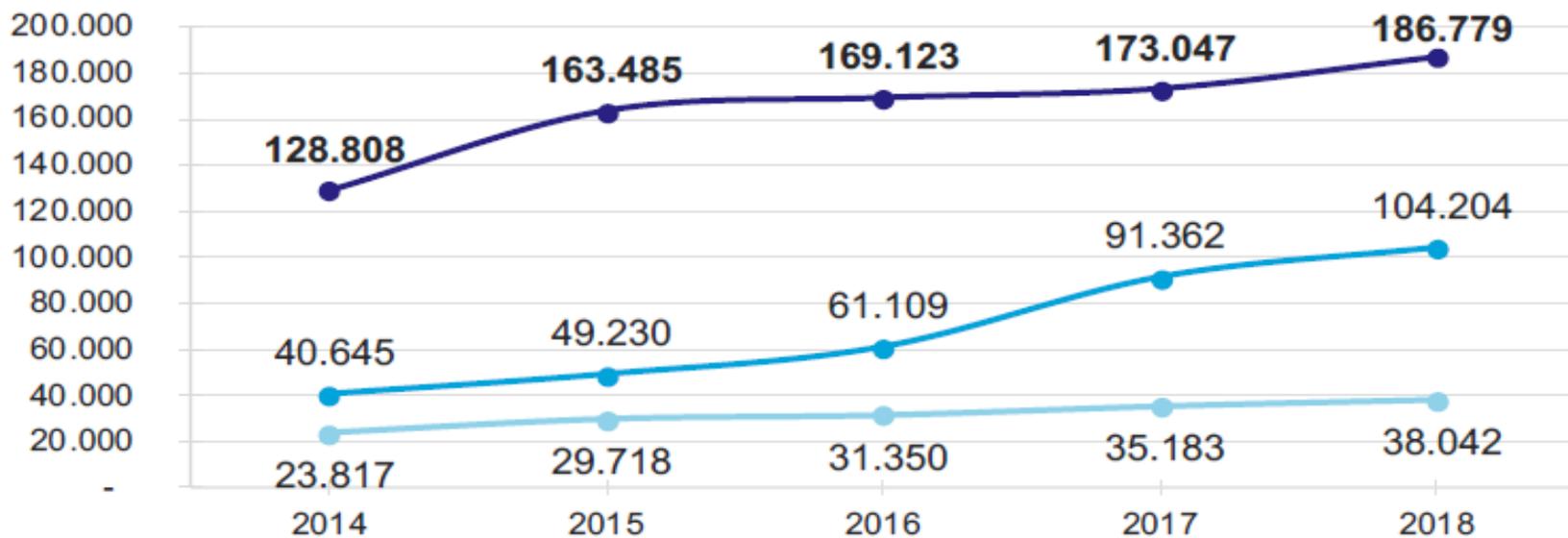
### 3.4.- CARPETA DE SALUD: interacción entre pacientes y profesionales



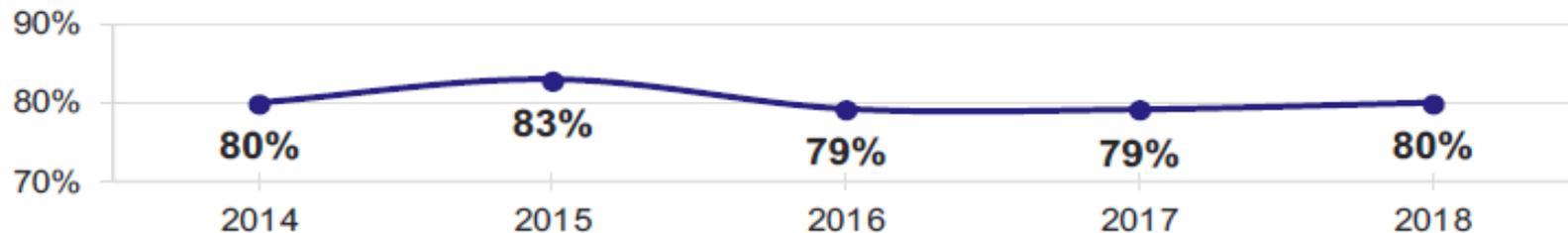
### 3.5.- CARPETA DE SALUD ACCESOS Y TIPO:



**3.6.- CONSEJO SANITARIO**



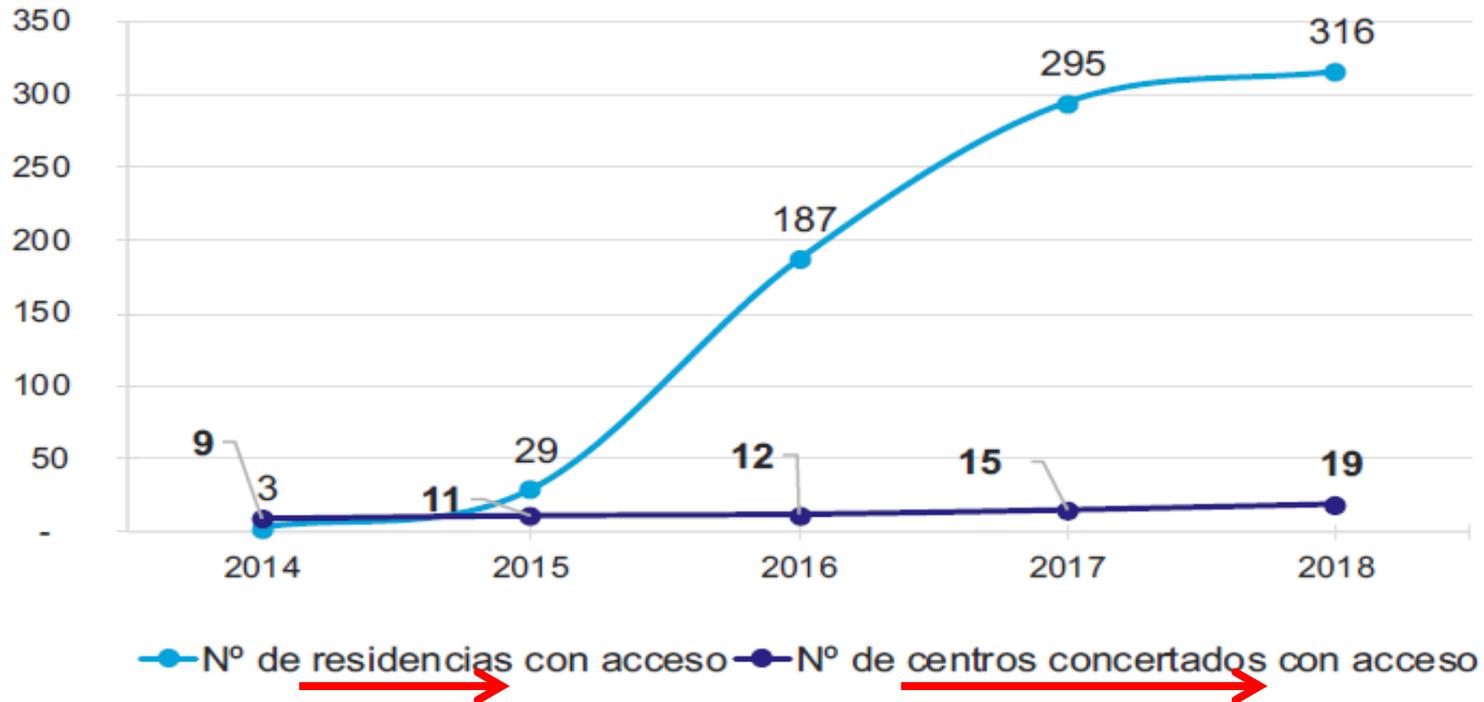
● Llamadas Recibidas      ● Seguimiento pacientes crónicos  
● Tele-asistencia (Beti on)



● % Llamadas resueltas

## 4.- SOCIO SANITARIO:

### 4.1.- HISTORIA CLÍNICA (OSABIDE INTEGRAL - 98%)



Fl.: Memoria Osakidetza 2018

- PRIORIDADES ESTRATEGICAS SOCIO SANITARIAS 2017-2020
- DESPLIEGUE RAI-CA (instrumento común de valoración SS): 594 casos gestionados/1123 casos evaluados
- PROTOCOLOS Y EQUIPOS DE COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA en todas las OSIs
- AGENDA SOCIO SANITARIA CONJUNTA (piloto)

## 7.- SALUD COMUNITARIA:



2014

- Constitución de un equipo de trabajo (D. Salud Pública+ D. Asistencia Sanitaria) para fortalecer la acción comunitaria

2015

-2016

- Desarrollo de la guía metodológica
- Desarrollo de acciones de sensibilización y Formación- acción

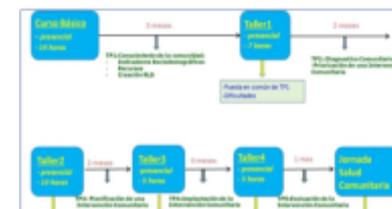
2017

-2018

- Elaboración de un Plan de acción para el “Abordaje Comunitario de la Salud “en la CAV

2019

- Mapa de intervenciones comunitarias y activos en salud
- Incorporación de Euskadi Aktiboa en Historia clínica



# 8.- OSASUN ESKOLA:

para empoderar e involucrar a las personas



## Osasun Eskola – Un Paciente más Activo

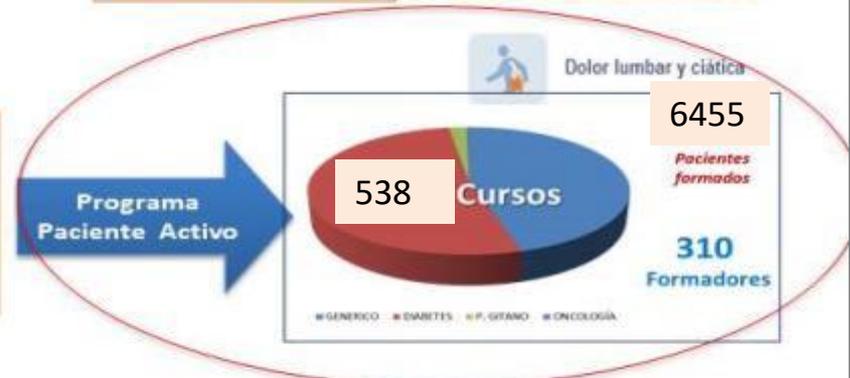
El servicio ofrece Información de salud para pacientes y cuidadores, en diferentes formatos: texto, PDF, fichas temáticas, links de interés, fotos y vídeos...

Cuida tu Corazón

Diabetes

Cáncer colorrectal

Qué es el ictus



Educación en autocuidados y manejo de la enfermedad

Se ha configurado el canal Osakidetza de Youtube optimizado para facilitar las búsquedas ...

## ***6.- NUEVOS ROLES PROFESIONALES O AMPLIAR COMPETENCIAS:***

- ✓ Médico y enfermera de Atención Primaria como referentes
- ✓ Enfermera de enlace en Atención Hospitalaria
- ✓ Médico internista como consultor
- ✓ Farmacia Comunitaria como seguimiento a la medicación
- ✓ Enfermera Comunitaria en Salud Mental
- ✓ Trabajador/a social, fisioterapeutas, .....

# 5.- RUTAS ASISTENCIALES:

2019: NUEVO Y FUTURO RETO: clave para la integración clínica



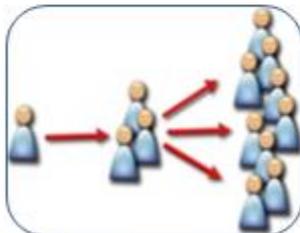
Espacios de encuentro y colaboración

Integración en sistemas de información; Osabide - GIP



Selección y capacitación de grupos de implementación en cada OSI

Indicadores de CP



Programa Metodológico formativo

Rutas Asistenciales

Documento Guía



- *Habilidad para el consenso y la negociación*
- *Herramienta para la implicación del paciente*
- *Aplicación del factor humano*
- *Principio del liderazgo compartido*

# 9.- HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN:

**Contrato Programa:** orientador del cambio

ATENCIÓN INTEGRADA 2015-2018



16 Subindicadores

D.1- Hospitalizaciones evitables por ACSC/ Cuidados ambulatorios

D.2- Grado de coordinación sociosanitaria para personas mayores institucionalizadas

D.3- Grado de coordinación paciente pluripatólogo

D.4- Coordinación sociosanitaria

## Cuestionario D'Amour



## IEMAC

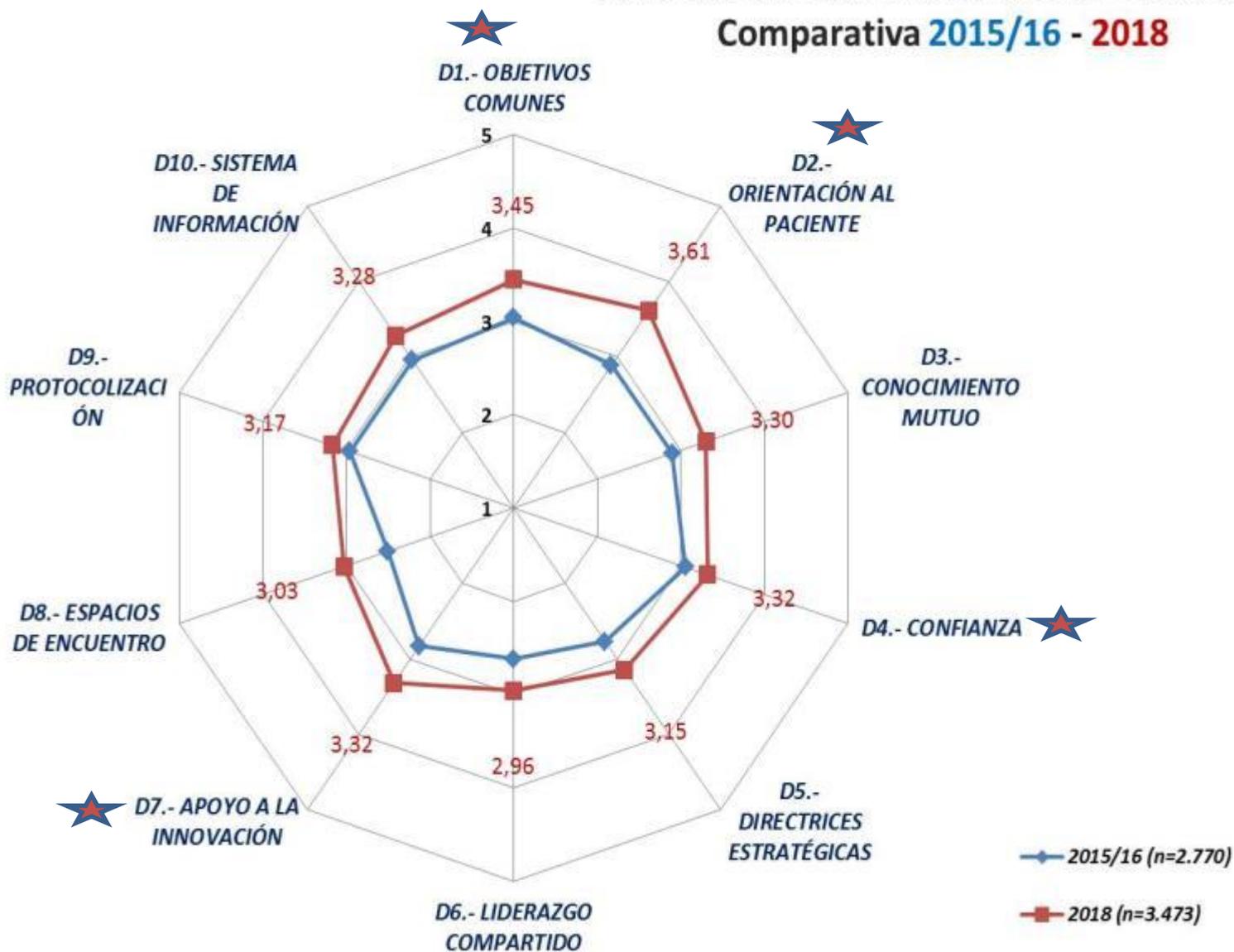


Están coordinados para ofrecerme una buena atención (1-5): **3,5**

**Encuesta Satisfacción Personas**  
(Dimensión: Integración)

**6,58 (0-10)**

## Resultados Globales Cuestionario D'Amour Comparativa 2015/16 - 2018



## 11ª Pregunta abierta, voluntaria y cualitativa: 30% respondieron: 2.100 acciones

### RESULTADOS

***“Potenciar los puntos de encuentro Primaria/Especializada”*** (desde AP de una OSI)

*“Favorecer el acercamiento de todos los profesionales de ambos ámbitos o los distintos dispositivos para conocer de cerca la metodología de trabajo, protocolos, funcionamiento del equipo ... Dado que ello podría traducirse en una mejora de la coordinación y de la adecuación de las derivaciones”* (desde RSM)

***“Conocernos, aliarnos y seguir pensando que trabajamos para el paciente”*** (desde AH de una OSI)

*“Más coordinación entre AP y AH (necesitamos conocer que hace cada uno)”* (desde AP de una OSI)

***“Crear rutas de primaria al hospital, y no al revés. El paciente está en AP durante la mayor parte de su vida”*** (desde AP de una OSI)

*“Me parece un buen paso la Dirección de Coordinación o algo así (Dirección de Integración Asistencial) que se ha implantado en esta OSI”* (desde la AP de una OSI)

***“Respeto, compañerismo, confianza”*** (desde AH de una OSI)

# Q-epea

Entidades Públicas Vascas  
por la Gestión Avanzada

## XXV. SEMANA EUROPEA DE LA GESTIÓN AVANZADA

### TRANSFORMAR LAS ORGANIZACIONES ES POSIBLE

15.11.2019

Centro Carlos Santamaría. Campus Gipuzkoa UPV/EHU.  
Donostia - San Sebastián

# EstKerrik asko



Osakidetza



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD